

INCIDENTES DE BANDERA ROJA



INCIDENTES CUANDO NECESITA NOTIFICAR A SANDRA INMEDIATAMENTE

La supervivencia de nuestra empresa y nuestra capacidad para contratar y pagar a nuestros limpiadores depende de la retención de nuestros clientes. Debido a esto, es imperativo que corriamos cualquier error o percance que ocurra en nuestro reloj.

A continuación se encuentra una lista de incidentes que deben ser informados a Sandra inmediatamente a través de una llamada telefónica, mensaje de texto o correo electrónico. Guarde su número en su teléfono: **801-654-1636**

- Si usted u otro limpiador rompe la pertenencia del cliente (consulte "Política de accidentes" para obtener más detalles)
- Si se produce algún daño en el hogar del cliente (consulte "Política de accidentes" para obtener más detalles)
- Si un cliente menciona que una de sus pertenencias ha desaparecido después de una cita previa.
- Si un cliente le notifica que usted u otro limpiador se perdió una tarea en una cita previa.
- Si un cliente le pide que complete una tarea que no sabía que deseaban completar (porque nunca se le comunicó y no figura en la hoja de información de limpieza del cliente).
- Si un cliente le pide que complete una tarea para la que no tiene tiempo. Siempre debe esforzarse al máximo para completar las tareas solicitadas por los clientes, pero si no tiene tiempo suficiente, puede explicarle al cliente su límite de tiempo y preguntarle si puede cambiar otra tarea con la tarea solicitada. Independientemente de cómo se maneje la situación, deberá notificar a Sandra de inmediato.
- Si un cliente expresa que está pensando en cancelar nuestros servicios. Independientemente de la razón, Sandra debe ser notificada tan pronto como sea posible, ya sea por el motivo de los gastos, la insatisfacción de los servicios, el cambio en las circunstancias familiares o el fallecimiento de las mascotas. Todas las instancias deben informarse de inmediato.
- Si un cliente parece frustrado o agitado por tu presencia.
- Si un cliente te da una llave de su casa.