

# Política de Accidentes

Capacitamos a nuestros limpiadores de una manera específica para prevenir accidentes. La adhesión a estos entrenamientos y las políticas en el manual del empleado limitará su responsabilidad. Entendemos que ocurren accidentes y queremos proteger a nuestros limpiadores tanto como a la propia empresa.

Cada incidente y cómo lo manejamos se decidirá caso por caso, pero en general, puede esperar que en caso de daños en el hogar o cualquier objeto de posesión de un cliente como resultado de un accidente por parte del personal de limpieza, el limpiador y los limpiadores de Anderson Express se dividirán la responsabilidad financiera por los daños 50/50.

Un accidente puede incluir, entre otros, un artículo roto, daños a la propiedad, alfombras o muebles blanqueadores de productos químicos, grandes derrames de químicos o agua, etc. El limpiador debe tomar estas medidas para evitar más daños en el hogar y las relaciones con El cliente, lo que disminuirá su responsabilidad.

1. Limpie cualquier accidente o derrame urgente para evitar daños mayores.
2. Toma fotos de la zona y de lo que pasó.
3. Póngase en contacto con Sandra inmediatamente.
4. Siga las instrucciones de Sandra para prevenir más daños.
5. Si el cliente está en casa y está al tanto del derrame o accidente, hable con él y explique lo que ha hecho para evitar daños mayores. Notifíqueles que tenemos un sistema establecido para accidentes y restitución, pero NO prometa nada.
6. Si el cliente no está en casa, Sandra se lo notificará.
7. Continúe limpiando alrededor del derrame o accidente, a menos que necesite supervisión para evitar daños adicionales.

En el caso de daños *intencionados* o de no seguir los procedimientos anteriores, por causa o negligencia, en el hogar o cualquier objeto de posesión de un cliente por parte del limpiador, el limpiador asumirá la responsabilidad financiera total de los daños causados, determinados por el cliente y / o cualquier aplicación de la ley. Anderson Express Cleaners estará exento de toda responsabilidad y responsabilidad financiera en tal caso.